



Province of the
EASTERN CAPE
EDUCATION

**NASIONALE
SENIOR SERTIFIKAAT**

GRAAD 11

NOVEMBER 2020

**REKENAARTOEPASSINGSTEGNOLOGIE V2
(EKSEMPLAAR)**

PUNTE: 150

TYD: 3 uur



Hierdie vraestel bestaan uit 17 bladsye.

INSTRUKSIES EN INLIGTING

1. Hierdie vraestel bestaan uit:
AFDELING A (25 punte)
AFDELING B (75 punte)
AFDELING C (50 punte)
2. Beantwoord AL die vrae.
3. Nommer die antwoorde korrek volgens die nommeringstelsel wat in die vraestel gebruik is.
4. Begin ELKE vraag op 'n NUWE bladsy.
5. Moenie in die regterkantruimte van die ANTWOORDEBOEK skryf nie.
6. Laat 'n reël na elke sub-vraag oop.
7. Daar word gewoonlik EEN punt per feit toegeken. Dus sal 'n 2 punt-vraag TWEE feite vereis, ensovoorts.
8. Alle antwoorde MOET met Rekenaartoepassingstegnologie verband hou.
9. Antwoorde soos 'goedkoper', 'vinniger/stadiger', 'makliker', ens. sal SLEGS aanvaar word indien dit gemotiveer word.
10. MOENIE handelsname in antwoorde gebruik NIE, tensy dit spesifiek vereis word.
11. Skryf netjies en leesbaar.

AFDELING A

VRAAG 1: MEERVOUDIGEKEUSE-VRAE

Verskeie opsies word as moontlike antwoorde vir die volgende vrae gegee. Kies die antwoord en skryf slegs die letter (A–D) langs die vraagnommers (1.1–1.10) in die ANTWOORDEBOEK neer, byvoorbeeld 1.11 D.

- 1.1 'n Versameling onverwerkte feite, figure en simbole, staan as ... bekend.
- A inligting
 - B voorafverwerkte feite
 - C data
 - D afvoer. (1)
- 1.2 Nuwe tegnologie maak dit vir die polisie en lisensie-afdeling moontlik om mense se vingerafdrukke elektronies in die stelsel in te voer. Hierdie metode staan as ... -toevoer bekend.
- A biometriese
 - B terminale
 - C digitale
 - D optimale (1)
- 1.3 Inprop-en-Speel (*'Plug and Play'*) verwys na ...
- A sellulêre kommunikasie-tegnologie.
 - B tegnologie wat die vinnige inprop en gebruik van randapparatuur vergemaklik.
 - C 'n verskeidenheid van rekenaarspeletjies.
 - D die proses om CD's te brand of te speel. (1)
- 1.4 Deesdae is dit algemene praktyk om 'n aanlyn-dagboek of joernaal aan te bied. Dit staan as ... bekend.
- A *'pharming'*
 - B *'wikis'*
 - C *'vlogging'*
 - D *'blogging'* (1)
- 1.5 Die netwerk in Pieter se kantoorgebou dek 'n klein area. Hierdie soort netwerk staan as ... bekend.
- A WAN
 - B GAN
 - C PAN
 - D LAN (1)

- 1.6 Die onwettige stuur van 'n e-posboodskap wat wil voorkom asof dit van 'n bank af kom, staan as ... bekend.
- A uitvissingsbedrog ('*phishing*')
 - B skimkaping ('*pharming*')
 - C spioenware ('*spyware*')
 - D gemorspos stuur ('*spamming*') (1)
- 1.7 'n Opgeneemde oudioboodskap wat op 'n webwerf gestoor is en wat na 'n digitale toestel afgelaai kan word, staan as 'n ... bekend.
- A webblaaier
 - B podsending ('*podcast*')
 - C webtuiste
 - D IDV ('*ISP*') (1)
- 1.8 Die aankoop van goedere en dienste oor die internet (bv. bespreking van vakansieverblyf) staan as ... bekend.
- A e-handel
 - B kubersake
 - C EFO ('*EFT*')
 - D aflaai (1)
- 1.9 Watter tipe breek ('*break*') moet jy invoeg om 'n nuwe bladsy in 'n dokument te dwing?
- A Sagte bladsy-breek ('*Soft page break*')
 - B Seksie-breek ('*Section break*')
 - C Deurlopende-breek ('*Continuous break*')
 - D Harde bladsy-breek ('*Hard page break*') (1)
- 1.10 Watter een van die volgende is die beste beskrywing van die Vergrootglas-toegangsopsie ('*Magnifier*') in Windows?
- A Instelling van die hoë kontras-opsie ('*high contrast*') om spanning op die oë te verminder
 - B Lees dialoogblokkies, kieslyste en knoppies op die skerm hardop
 - C Vergroot geselekteerde teks en ander op die skerm besigtiging
 - D Konfigureer jou rekenaarstelsel om aan jou visuele-, gehoor- en bewegingsvereistes te voldoen (1)

[10]

VRAAG 2: PASITEMS

Kies 'n term/begrip uit KOLOM B wat by 'n beskrywing in KOLOM A pas. Skryf slegs die letter (A–M) langs die vraagnommers (2.1–2.10) in die ANTWOORDEBOEK neer, byvoorbeeld 2.11 N.

KOLOM A		KOLOM B	
2.1	Die verhouding tussen die wydte en die hoogte van 'n skerm	A	ppm
2.2	Die spesifikasie waarin die helderheid van die beeld van 'n dataprojektor gemeet word	B	ISO
2.3	'n Tipe drukker wat gebruik kan word om regte, fisiese voorwerpe te skep	C	ontwerpaansig (' <i>design view</i> ')
2.4	Die spesifikasie waarin die spoed van 'n drukker gemeet word	D	QR-kode
2.5	Die spesifikasie waarin die spoed van 'n drukker gemeet word	E	Lumens
2.6	'n Tipe tegnologie wat draagbare toestelle kan gebruik om die geografiese ligging van 'n gebruiker te bepaal (waar hulle is)	F	'datasheet view'
2.7	'n Kode wat, as mens dit skandeer, jou toelaat om na 'n webblad te gaan sonder om die URL in te tik	G	dpi
2.8	Sagteware wat gebruik word om geskandeerde beelde in redigeerbare teks te omskep	H	aspekverhouding
2.9	Die instelling op die kamera om die sensitiwiteit vir lig te meet	I	aspekverhouding
2.10	'n Vertoonmodus in Access waarin die inhoud van 'n tabel in rye en kolomme vertoon word	J	OCR
		K	3D-drukker
		L	GPS
		M	laserdrukker

(10 x 1) [10]

VRAAG 3: WAAR/ONWAAR-ITEMS

Dui aan of die volgende stellings WAAR of ONWAAR is. Skryf 'waar' of 'onwaar' langs die vraagnommer (3.1–3.5) in die ANTWOORDEBOEK neer. Korrigeer die stelling indien dit ONWAAR is. Verander die onderstreepte woorde(e) om die stelling WAAR te maak. (Jy mag nie net die woord 'NIE' gebruik om die stelling te verander nie. GEEN punt sal toegeken word indien slegs ONWAAR neergeskryf word NIE.)

VOORBEELDE:

VRAAG	ANTWOORD
<u>Facebook</u> is 'n voorbeeld van 'n sosiale netwerk webwerf.	Waar
'n <u>NKK ('NIC')</u> het gleuwe vir hardeware komponente soos die SVE ('CPU').	Onwaar – moederbord

- 3.1 'n Hiperskakel is 'n ingeboude konneksie na 'n ander verwante webbladsy of webwerf wat dikwels as onderstreepte teks of grafika aangedui word. (1)
- 3.2 'n Kopskrif ('Header') is teks wat binne die onderste kantlyn van alle bladsye in 'n dokument of lêer verskyn. (1)
- 3.3 Vryware ('Freeware') hou gewoonlik op werk wanneer die proeftydperk verval het. (1)
- 3.4 'n Merkblokkie ('check box') laat die gebruiker toe om slegs een uit 'n gegewe stel opsies te kies. (1)
- 3.5 Die koppelvlak ('interface') is die manier waarop die verskillende funksies van 'n program gerangskik is en voorsien 'n manier waarop gebruikers programme kan gebruik om met die rekenaar te kommunikeer. (1)

[5]**TOTAAL AFDELING A: 25**

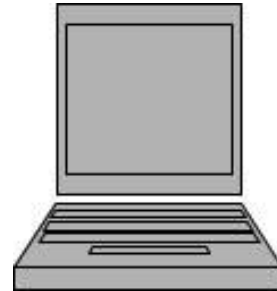
AFDELING B

VRAAG 4: STELSELTEGNOLOGIEË

Bestudeer die advertensie hieronder voordat jy die vrae wat volg, beantwoord.

SKOOTREKENAAR ('NOTEBOOK') G74SX

- Core i5
- 17.3" vol HD 1920 x 1080 LED beeld ('display')
- 8 GB DDR3 RAM
- 750 GB HDD + 160 GB SSD
- Geïntegreerde Intel HD3000 grafika
- Blu-ray-skrywer
- Agtergrondverligte ('Backlit') sleutelbord
- Kabellose LAN en Bluetooth
- Windows 10
- Microsoft Security Essentials



- 4.1 Gee die spesifikasie in die advertensie wat na die verwerker verwys. (1)
- 4.2 Die beeld word gespesifiseer as 'n 17.3" vol-HD ('full HD') 1920 x 1080 LED-beeld.
- 4.2.1 Na watter spesifikasie verwys 17.3"? (1)
- 4.2.2 Noem die spesifikasie waarna die syfers 1920 x 1080 verwys. (1)
- 4.2.3 Waarvoor staan *HD*? (1)
- 4.3 Verduidelik TWEE funksies van LSG ('RAM') in 'n rekenaar. (2)
- 4.4 'n Bedryfstelsel word in die advertensie genoem.
- 4.4.1 Noem die bedryfstelsel wat in die advertensie genoem word. (1)
- 4.4.2 Noem EEN oopbronbedryfstelsel wat op hierdie rekenaar gebruik kan word. (1)
- 4.5 Die advertensie spesifiseer 'n HDD en 'n SDD ('solid state drive').
- 4.5.1 Wat is die hoofvoordeel van 'n vastetoestandaandrywer ('solid state drive') wanneer dit met ander aandrywers vergelyk word? (1)
- 4.5.2 Wat is die hoof funksie van die HDD? (1)

- 4.6 Die spesifikasie 'Geïntegreerde Intel HD3000 grafika' verskyn in die advertensie.
Waarna verwys die term *geïntegreerde*? (1)
- 4.7 Rugsteunnutsprogramme stel gebruikers in staat om kopieë van sekere lêers te maak, maar jy kan ook jou lêers argiveer ('*archive*').
Verduidelik die term *argiveer* ('*archive*'). (2)
- 4.8 Die advertensie noem nie spesifiek ander toevoertoestelle as die ingeboude agtergrondverligte sleutelbord op die skootrekenaar nie.
Noem TWEE toevoertoestelle (buiten die sleutelbord) wat jy sou verwag om in die skootrekenaar ingebou te wees. (2)
- 4.9 Stel 'n manier voor waarop 'n persoon wat nie sy of haar hande kan gebruik nie, self 'n dokument kan skep. Sluit die apparatuur en programmatuur wat benodig word, in jou antwoord in. (2)
- 4.10 Om data te verloor wanneer 'n mens op 'n rekenaar werk, kan baie frustrerend wees.
- 4.10.1 Noem die toestel wat gebruikers aan hul rekenaars kan koppel om die verlies van data tydens 'n kragonderbreking te voorkom. (1)
- 4.10.2 Bespreek TWEE ander maniere waarop 'n gebruiker seker kan maak dat data nie per ongeluk uitgevee of verander word nie. (2)
- 4.11 'n Groot verskeidenheid toepassingsprogrammatuur is op die internet beskikbaar.
- 4.11.1 Noem die tipe of klas programmatuur wat gebruik word om toegang tot webblaaie op die Internet te kry en dit deur te blaai.
MOENIE spesifieke voorbeelde of handelsname in jou antwoord gebruik nie. (1)
- 4.11.2 Noem TWEE maniere waarop mense persoon-tot-persoon kan kommunikeer deur (web-) toepassings op die rekenaar te gebruik. (2)
- 4.11.3 Noem die algemene term wat gebruik word om die onwettige gebruik en onwettige verspreiding van programmatuur te beskryf. (1)
- 4.11.4 Noem die stelseltoepassing wat jy behoort te gebruik om ongewenste programme te verwyder, eerder as om dit bloot uit te vee. (1)

[25]

VRAAG 5: INTERNET- EN NETWERKTEGNOLOGIEË

- 5.1 Mense gebruik toenemend genetwerkte rekenaars vir besigheid, onderwys, kommunikasie en vermaak.
- 5.1.1 Gee 'n definisie van 'n *netwerk*. (2)
- 5.1.2 Gee TWEE redes vir die opstel van 'n netwerk by 'n besigheid. (2)
- 5.2 Noem DRIE apparatuurkomponente (*'hardware components'*) wat nodig is om 'n netwerk op te stel. (3)
- 5.3 Wat is die hoofverskil tussen 'n *kliëntrekenaar (werkstasie)* en 'n *netwerkbediener ('network server')*? (2)
- 5.4 Noem TWEE dienste wat deur 'n IDV (*'ISP'*) aangebied word. (2)
- 5.5 Wat is die *Wêreldwye Web ('World Wide Web')*? (2)
- 5.6 Gebruikers kan die slagoffers van bedrog word as gevolg van hulle internettoegang of e-pos gebruik.
- Noem TWEE maniere waarop banke gebruikers beskerm om seker te maak dat transaksies wat oor die internet uitgevoer word, veilig is. (2)

[15]

VRAAG 6: INLIGTINGBESTUUR

6.1 Verwys na 'n formele geskrewe verslag, soos jou PAT, en verduidelik die doel van 'n:

6.1.1 Uittreksel ('Abstract') (1)

6.1.2 Inleiding ('Introduction') (1)

6.2 Toe jy navorsing vir jou PAT gedoen het, het jy inligting oor die onderwerp gevind wat gelyk het asof dit ongeskik is.

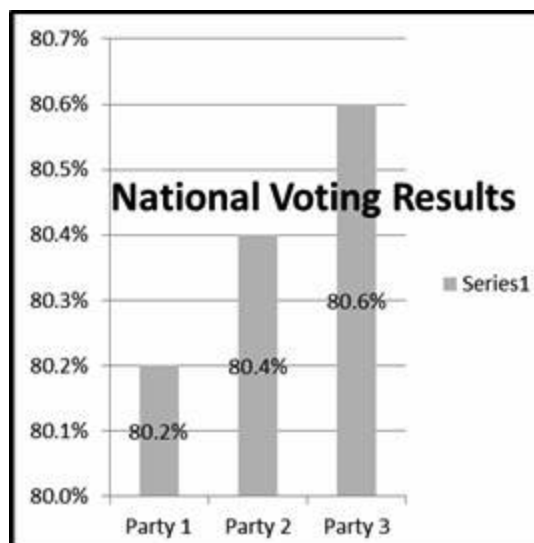
Gee TWEE redes waarom jy sommige van hierdie inligting nie akkuraat is nie en NIE in jou verslag gebruik kan word NIE. (2)

6.3 Geslote vrae het 'n stel antwoorde waaruit gekies kan word.

6.3.1 Bespreek EEN beperking van die gebruik van geslote vrae in 'n vraelys. (1)

6.3.2 Gee TWEE voordele vir 'n navorser wanneer geslote vrae elektronies beantwoord word. (2)

6.4 Bestudeer die grafiek hieronder wat die finale uitkoms van 'n nasionale verkiesing toon en beantwoord die vraag wat volg.



Gee DRIE redes waarom dit moeilik is om die grafiek te interpreteer.

(3)
[10]

VRAAG 7: SOSIALE IMPLIKASIES

- 7.1 Daar word baie gevalle van internetverslawing gerapporteer.
Noem TWEE aktiwiteite waaraan gebruikers op die internet deelneem wat tot verslawing kan lei. (2)
- 7.2 Noem EEN manier waarop jy jou skootrekenaar aan jou lessenaar kan vasmaak (sluit). (1)
- 7.3 Elektrisiteit is 'n duur hulpbron.
Noem DRIE maniere waarop jy elektrisiteit kan spaar wanneer jy van elektroniese toestelle soos skootrekenaars en rekenaars gebruik maak. (3)
- 7.4 Sosiale manipulasie ('*social engineering*') het 'n werklike bedreiging vir rekenaargebruikers vandag geword.
- 7.4.1 Kortliks verduidelik wat *sosiale manipulasie* ('*social engineering*') is. (1)
- 7.4.2 Noem TWEE voorsorgmaatreëls wat jy kan tref om te verhoed dat jy 'n slagoffer van 'n sosiale manipulasie ('*social engineering*') aanval via e-pos word. (2)
- 7.5 Spioensagteware ('*spyware*') word 'n groot probleem vir rekenaargebruikers.
Wat is die doel van spioensagteware ('*spyware*')? (1)
- [10]**

VRAAG 8: OPLOSSINGSONTWIKKELING

8.1 Sommige van die toepassings wat gewoonlik in klein besighede gebruik word, is:

- Sigbladtoepassing
- Woordverwerkingstoepassing
- Databasistoepassing
- E-posprogrammatuur
- Webblaaierprogrammatuur

Kies TWEE van die toepassings uit die lys hierbo en noem die gebruik of funksie van elk van die twee toepassings in 'n klein besigheid. (2)

8.2 Bestudeer die sigblad hieronder en beantwoord die vrae wat volg.

	A	B
1	Prizes for the Questionnaire Project	
2		
3	Item	Value
4	7" Tablet	2500,50
5	Notebook Computer	3900,95
6	Digital Camera	8500,20
7	Total	0,00

8.2.1 Stel 'n verandering aan die formatering van **selle B4:B7** voor sodat die 'R'-simbool outomaties vir elke waarde verskyn. (1)

8.2.2 Die skermkopie hierbo toon 'n resultaat van 0.00 in **sel B7** vir 'n korrekte funksie wat as **=SUM(B4:B6)** ingesleutel is.

Hoe moet die sigblad verander word om die korrekte resultaat vanaf die funksie te kry? (2)

8.2.3 Stel EEN manier voor waarop die formatering verander kan word om dit makliker te maak om die sigblad te lees of te vertolk. (1)

8.3 Verduidelik kortliks hoe om na te gaan of daar genoeg spasie op 'n flitsskyf (*flash disk*) is om 'n lêer van 2 GG ('GB') te stoor. (1)

8.4 Jy het gesien dat 'n woordverwerkingsdokumente as 'n teksdokument of as 'n woordverwerkingsdokument gestoor kan word.

Noem TWEE verskille tussen 'n teksdokument ('.txt') en 'n lêer wat as 'n woordverwerkingsdokument ('.doc') gestoor is. (2)

- 8.5 Jy werk aan 'n vertroulike/konfidensiële dokument en wil graag verseker dat ander mense wat toegang tot die rekenaar het, nie die dokument kan lees nie.

Verduidelik kortliks hoe jy dit kan regkry.

(2)

- 8.6 Jy het 'n databasis van jou gereelde kliënte opgestel. 'n Uittreksel van hierdie kliëntetabel word hieronder getoon:

Account	Name	Address	Cellphone	email
13	Jerry Spoons	132 Main Road, Kinross	854123332	jspoon@mweb.co.za
14	Sibusiso Nkosi	14 Toulouse Drive, Evander	824157598	sbunkosi@telkom.net
12	Joos van der Mer	13 Geelsingel, Secunda	832147581	jvdmerwe@mweb.co.za
16	Belinda Webb	10 Smit Street, Braamfontei	835961789	belinda@worx.co.za
26	Peet Riet	13 Kilroy Lane, Rietspruit	821247895	sommerpeet@lantic.co.za

- 8.6.1 Wanneer die selfoonnommers in die databasis ingesleutel word, verdwyn die nul aan die begin sonder verduideliking.

Verduidelik die waarskynlike oorsaak vir hierdie probleem en hoe dit opgelos kan word.

(2)

- 8.6.2 Die hele adres van elke kliënt word in een veld gestoor. Gee TWEE redes hoekom dit nie 'n gewenste benadering is nie.

(2)
[15]

TOTAAL AFDELING B: 75

AFDELING C: GEÏNTEGREERDE SCENARIO

VRAAG 9

Jou skool bied 'n rekenaaruittalling in die skoolsaal aan. Die organiseerder het gevra dat jy met die uitstallings sal help. Alle rekenaars sal in 'n netwerk aan die bediener by die inligtingstafel gekoppel wees. Besoekers sal die geleentheid kry om met die toestelle te werk en items wat te koop aangebied word, te koop.

- 9.1 Die waarde van IKT in die werkplek moet by die uitstalling bevorder word.
- Gee TWEE algemene voordele van die gebruik van rekenaars in besighede, afgesien van hul nuttigheid in kommunikasie. (2)
- 9.2 Verskeie soorte bedieners en draagbare rekenaars sal vertoon word.
- 9.2.1 Gee TWEE voordele van die gebruik van 'n instaanbediener ('*proxy server*'), buiten die algemene funksie van enige bediener in 'n netwerk. (2)
- 9.2.2 Gee TWEE nadele van draagbare rekenaars bo tafelrekenaars, afgesien van enige aspekte wat met koste te doen het. (2)
- 9.3 Die stalletjies van die uitstallers moet met mekaar genetwerk wees en ook oor 'n internetkonneksie beskik.
- 9.3.1 Gee TWEE voordele daarvan om hierdie netwerk koordloos te konnekteer eerder as met kables. (2)
- 9.3.2 'n Warmkol ('Hotspot') sal opgestel word om internetkonnektiwiteit te voorsien.
- Verduidelik wat 'n warmkol ('*hotspot*') is en noem die koordlose tegnologie wat met 'n warmkol ('*hotspot*') geassosieer word. (2)
- 9.4 Dit is belangrik vir uitstallers om programmatuur op hul rekenaars te installeer wat hulle teen kwaadwillige programmatuur ('*malware*') sal beskerm, veral as die rekenaars genetwerk sal wees.
- 9.4.1 Verduidelik kortliks hoe misdadigers mens om die bos lei om 'n *Trojaanse program* op hul rekenaar te installeer. (2)
- 9.4.2 Gee TWEE nadele van 'n netwerk, in die konteks van die stryd teen kwaadwillige programmatuur ('*malware*'). (2)
- 9.4.3 Ná die installasie van anti-kwaadwillige programmatuur ('*anti-malware software*') vind een van die uitstallers dat verskeie lêers op sy hardeskyf *onder kwarantyn geplaas* is ('*quarantined*').
- Kortliks verduidelik wat '*onder kwarantyn geplaas*' in hierdie konteks beteken. (2)
- 9.4.4 Gee die algemene naam vir die soort programmatuur wat uitstallers in staat sal stel om te beheer watter programme toegang tot die internet kan verkry. (1)

9.5 Verskillende tipes toevoertoestelle sal by die uitstalling te sien wees.

Noem EEN spesifieke toevoertoestel wat die doeltreffendheid en produktiwiteit van elk van die volgende soorte gebruikers sal verbeter:

9.5.1 Iemand wat 'n groot aantal bestaande harde kopieë na digitale formaat moet omskakel (1)

9.5.2 'n Kunstenaar wat digitaal werk (1)

9.6 Multifunksiedrukkers en ander soorte drukkers sal by een van die stalletjies te sien wees.

9.6.1 Gee TWEE redes hoekom 'n besigheid dalk 'n *multifunksiedrukker* sal wil aankoop. (2)

9.6.2 Alle nuwe drukkers word vergesel van 'n CD of DVD wat drywerprogrammatuur ('*driver software*') bevat.

Verduidelik kortliks die funksie van 'n drywer ('*driver*'). (2)

9.7 Verskeie eksterne hardeskywe sal uitgestal word, maar geen optiese aandrywers nie.

Gee TWEE redes waarom CD's en DVD's deesdae nie meer so baie soos in die verlede gebruik word nie. (2)

[25]

VRAAG 10

- 10.1 Die organiseerder toets 'n nuwe kantoorpakket, maar die programmatuur het steeds foute (*bugs*) en vries (*'freezes'*) dikwels op sy rekenaar.
- 10.1.1 Gee die sleuteldruk-kombinasie wat hy kan gebruik om die program wat staak, toe te maak sonder om die rekenaar weer te laai ('reboot'). (1)
- 10.1.2 Verduidelik kortliks die verskil tussen 'n regstelling ('patch') en 'n dienspakket (*'service pack'*) ten opsigte van die rol (funksie) wat elkeen speel om programmatuur opgedateer te hou. (2)
- 10.2 'n Uitstaller sal video-redigeringsprogramme vir groepe mense in sessies, met 10 tot 15 mense per sessie, demonstreer. Hy moet 'n aantal groot MPEG- en AVI-lêers, sowel as 'n programlêer genaamd VIDMaker.exe, van sy vriend Hans in Duitsland af kry.
- 10.2.1 Gee TWEE redes, met verwysing na die scenario, hoekom Hans mag besluit om NIE hierdie lêers as *e-posaanhegels* te stuur NIE. (2)
- 10.2.2 Stel TWEE geskikte afvoertoestelle voor wat die uitstaller kan gebruik om die videosnitte aan die groepe te vertoon, aangesien 'n gewone rekenaarskerm te klein gaan wees. (2)
- 10.3 'n Strepieskodeskandeerder sal by die uitgang geïnstalleer word sodat die aankoopproses bespoedig kan word.
- Gee TWEE voordele van die gebruik van 'n strepieskodeskandeerder vir data-toevoer bo die gebruik van 'n sleutelbord. (2)
- 10.4 Die organiseerders wonder of besoekers by die ingang *gedrukte dokumente* met besonderhede van uitstallers moet kry en of hulle eerder van 'n *aanraakskerm rekenaar* by die inligtingstafel gebruik moet maak.
- 10.4.1 Gee TWEE potensiële voordele van die gebruik van 'n aanraakskerm in teenstelling met 'n gedrukte dokument in hierdie situasie, behalwe die feit dat papier gespaar sal word. (2)
- 10.4.2 Gee EEN druk-opsie ('print option') wat gebruik kan word om papier te spaar, behalwe om op albei kante van die papier te druk. (1)
- 10.4.3 Verduidelik kortliks wat bedoel word met die term groen rekenarisering en lys TWEE maniere waarop 'n mens tot groen rekenaargebruik kan bydra, behalwe om minder papier te gebruik. (4)

- 10.5 Skype is 'n gewilde programmatuurpakket wat VoIP-tegnologie gebruik.
- 10.5.1 Verduidelik in jou eie woorde wat VoIP jou toelaat om te doen. (2)
- 10.5.2 Gee DRIE nadele van die gebruik van VoIP sagteware, behalwe vir die feit dat 'n internetkonneksie benodig word. (3)
- 10.5.3 Gee TWEE voordele van wolkverwerking ('cloud computing'), behalwe die feit dat jy die programmatuur op enige plek waar jy 'n internetkonneksie het, kan gebruik. (2)
- 10.6 Gee TWEE eienskappe wat in 'n databasisprogram soos Access beskikbaar is, wat kan help om data-invoerfoute te verminder. (2)

[25]

TOTAAL AFDELING C: 50
GROOTTOTAAL: 150