



**NASIONALE  
SENIOR SERTIFIKAAT**

**GRAAD 11**

**NOVEMBER 2022**

**REKENAARTOEPASSINGSTEGNOLOGIE V2  
(EKSEMPLAAR)**

**PUNTE: 150**

**TYD: 3 uur**

---

Hierdie vraestel bestaan uit 16 bladsye.

---

**INSTRUKSIES EN INLIGTING**

1. Hierdie vraestel bestaan uit:
  - AFDELING A (25 punte)
  - AFDELING B (75 punte)
  - AFDELING C (50 punte)
2. Beantwoord AL die vrae.
3. Nommer die antwoorde korrek volgens die nommeringstelsel wat in die vraestel gebruik is.
4. Begin ELKE vraag op 'n NUWE bladsy.
5. MOENIE in die regterkantse ruimte van die ANTWOORDEBOEK skryf NIE.
6. Laat 'n reël na ELKE sub-vraag oop.
7. Daar word gewoonlik EEN punt per feit toegeken. Dus sal 'n 2-punt-vraag TWEE feite vereis, ensovoorts.
8. Alle antwoorde MOET met Rekenaartoeassingstegnologie verband hou.
9. Antwoorde soos 'goedkoper', 'vinniger/stadiger', 'makliker', ens. sal SLEGS aanvaar word indien dit gemotiveer word.
110. MOENIE handelsname in antwoorde gebruik NIE, tensy dit spesifiek vereis word.
- 1.11 Skryf netjies en leesbaar.

**AFDELING A**

**VRAAG 1: MEERVOUDIGEKEUSE-VRAE**

Verskeie opsies word as moontlike antwoorde op die volgende vrae gegee. Kies die antwoord en skryf slegs die letter (A–D) langs die vraagnommers (1.1 tot 1.10) in die ANTWOORDEBOEK neer, byvoorbeeld 1.11 D.

- 1.1 Watter EEN van die volgende word NIE geassosieer met skandeerders of die proses van skandering NIE?
- A RFID
  - B OCR
  - C POS
  - D RTF
- (1)

- 1.2 Met watter EEN van die volgende word die 802.11-spesifikasie geassosieer?
- A VGA
  - B Wi-Fi
  - C USB
  - D Bluetooth
- (1)

- 1.3 In 'n databasis moet elke tabel 'n veld insluit wat elke rekord uniek identifiseer. Hierdie veld staan as die ... bekend.
- A identiteitsnommer
  - B 'autonumber'
  - C bronkode
  - D primêre sleutel
- (1)

- 1.4 Watter EEN van die volgende kontroles laat jou toe om meer as een opsie te kies?

A  Optional hyphens  
 All

B  Left  
 Decimal

C Top:

D Field shading:

(1)

- 1.5 Watter EEN van die volgende lêeruitbreidings kan met 'n grafika-lêer geassosieer word?
- A .doc
  - B .mp3
  - C .pdf
  - D .bmp
- (1)
- 1.6 Die mees waarskynlike rede hoekom jy 'ekstra aandrywers' op jou rekenaar het (soos U:, T: en Z: ens.) is omdat ...
- A jou rekenaar deur kwaadwillige sagteware ('malware') besmet is.
  - B jy besig is om nuwe sagteware op jou rekenaar te installeer.
  - C jy tans 'n aantal verskillende lêers van die internet aflaai.
  - D jy tans aan 'n LAN gekoppel is.
- (1)
- 1.7 Die afkorting DIMM word gebruik om 'n ... te omskryf.
- A 'module' van RAM wat ontwerp is om in 'n gleuf op die moederbord te pas
  - B tipe poort
  - C knoppie wat gebruik word om die helderheid van die skerm te beheer
  - D tipe kabel wat in netwerk gebruik word
- (1)
- 1.8 Watter EEN van die volgende sal jy NIE tipies in 'n Netboek-rekenaar kry NIE?
- A Hardeskyf
  - B Raakblad
  - C DVD-aandrywer
  - D USB-poorte
- (1)
- 1.9 'n Versameling regstellings, opdaterings en nuwe kenmerke sedert die vrystelling van die oorspronklike sagteware staan gewoonlik as 'n ... bekend.
- A regstelling ('patch')
  - B dienspakket
  - C oplaai
  - D drywer
- (1)
- 1.10 Watter EEN van die volgende verwys na 'n stel 'reëls' waarvolgens 'n toestel outomaties opgespoor en rekonfigureer word vir gebruik wanneer dit bygevoeg of op 'n rekenaar geïnstalleer word?
- A AUP
  - B Inprop-en-speel ('Plug and Play')
  - C Validasie-reëls
  - D Spooling
- (1)

**[10]**

**VRAAG 2: PASITEMS**

Kies 'n term/konsep uit KOLOM B wat by die beskrywing in KOLOM A pas. Skryf slegs die letter (A–O) langs die vraagnommers (2.1 tot 2.10) in die ANTWOORDEBOEK neer, byvoorbeeld 2.11 N.

KOLOM A		KOLOM B	
2.1	Dit word gebruik om 'n rekenaar aan 'n gekabelde netwerk te koppel	A	LAG ('ROM')
2.2	Die eenheid waarin die resolusie van 'n skandeerder gemeet word	B	RAM
2.3	'n Soort geheue wat die "boot-up" instruksies bevat vir 'n rekenaar om die bedryfstelsel te laai	C	IDV ('ISP')
2.4	'n Digitale kamera met meer opsies as 'n mik-en-druk-kamera	D	MP
2.5	Die eenheid wat gebruik word om die spoed van 'n drukker te meet	E	DPI
2.6	'n Maatskappy wat internettoegang verskaf	F	PPM
2.7	'n Aanlyn-stoorfasiliteit	G	REKORD
2.8	Die eenheid wat gebruik word om die resolusie van 'n digitale kamera aan te dui of te meet	H	DVI
2.9	'n Enkele feit of die kleinste eenheid data in 'n databasis	I	DROPBOX
2.10	Drukkers wat drie dimensionele soliede voorwerpe uit 'n digitale model van die item kan skep	J	NIC
		K	DSLR
		L	NVK ('NFC')
		M	3D
		N	ISO
		O	VELD

(10 x 1) [10]

**VRAAG 3: WAAR/ONWAAR-ITEMS**

Dui aan of die volgende stellings WAAR of ONWAAR is. Skryf 'waar' of 'onwaar' langs die vraagnommers (3.1 tot 3.5) in die ANTWOORDEBOEK. Maak die stelling reg as dit ONWAAR is. Verander die onderstreepte woord(e) om die stelling WAAR te maak. (Jy mag nie bloot die woord NIE gebruik om die stelling te verander NIE. GEEN punt sal toegeken word as net ONWAAR neergeskryf word nie.)

**VOORBEELDE:**

VRAAG	ANTWOORD
<u>Facebook</u> is 'n voorbeeld van 'n sosiale netwerkwebwerf.	Waar
'n <u>NIC</u> het gleuwe vir hardeware-komponente soos die SVE.	Onwaar – moederbord

- 3.1 HDMI-poorte in monitors gebruik digitale seine om beter kwaliteit beelde te verskaf. (1)
- 3.2 Die kontrasverhouding is die verhouding tussen die breedte en hoogte van 'n skerm, byvoorbeeld 'n 16 : 9 verhouding. (1)
- 3.3 Die proses om data op jou rekenaar of toestel te enkodeer sodat ongemagtigde persone nie die data kan lees nie, staan as enkripsie bekend. (1)
- 3.4 Die skermgrootte van 'n monitor word vertikaal in duim gemeet. (1)
- 3.5 Rugsteun verwys na die proses waar lêers wat selde verander of gebruik word van 'n rekenaar na 'n ander toestel geskuif word. (1)

**[5]****TOTAAL AFDELING A: 25**

## AFDELING B

## VRAAG 4: STELSELTEGNOLOGIEË

- 4.1 Noem die DRIE belangrikste hardeware komponente wat 'n mens moet oorweeg wanneer enige tipe rekenaar vir algemene rekenaardoeleindes aangekoop word. (3)
- 4.2 Lys TWEE voordele van 'n UPS wat aan jou rekenaar gekoppel is. (2)
- 4.3 Gee TWEE algemene nadele of beperkings van die gebruik van raakskerms vir toevoer. (2)
- 4.4 'n Onderwyser het 'n aantal ou toetsvraestelle in *hardekopie* formaat. Sy wil van die vrae verander.
- 4.4.1 Wat word met die term *hardekopie* bedoel? (1)
- 4.4.2 Gee die bykomende hardeware en sagteware (behalwe die rekenaar self) waarmee die onderwyser die toetsvraestelle na redigeerbare teks kan omskakel. (2)
- 4.5 'n Vriend het 'n *biometriese* flitsskyf ('flash drive') gekoop.  
Verduidelik waarna die term '*biometries*' verwys en gee die hoofgebruik van hierdie tegnologie. (2)
- 4.6 Een van die opsies of spesifikasies waarna jy moet kyk wanneer jy 'n drukker aankoop, is die *maandelikse dienssiklus*.  
Verduidelik kortliks wat met die maandelikse dienssiklus van 'n drukker bedoel word. (2)
- 4.7 Onderskei tussen 'n '*typical*' en 'n '*custom*' sagteware installasie. (2)
- 4.8 Noem TWEE voordele van wolkberging behalwe kostekwessies. (2)
- 4.9 Hardskywe word *gefragmenteer* met verloop van tyd en moet gedefragmenteer word.  
Wat is die grootste voordeel daarvan om 'n hardskyf te defragmenteer? (2)
- 4.10 Jou onderwyser maak van die Study Opportunities-blog gebruik.
- 4.10.1 Verduidelik kortliks wat 'n *webjoernaal* ('*blog*') is. (1)
- 4.10.2 Gee TWEE voorbeelde van hoe bloggers geld met hulle blogs maak. (2)
- 4.11 Gee TWEE funksies van 'n moederbord. (2)

**[25]**

**VRAAG 5: INTERNET- EN NETWERKTEKNOLOGIEË**

5.1 Rekenaars in 'n netwerk moet deur een of ander soort kommunikasiemedia (óf via kabel of koordloos) verbind word. UTP en optiese vesel is twee opsies wat kables gebruik.

Verduidelik TWEE hoofverskille tussen UTP-kables en optieseveselkables. (2)

5.2 Koordlose internetverbindings is wonderlik – jy kry mobiele internettoegang 24/7.

Daar is egter ook 'n paar beperkings wat met koordlose verbindings verband hou.

5.2.1 Gee die naam van 'n tipe koordlose internetteknologie, afgesien van Wi-Fi. (1)

5.2.2 Verduidelik kortliks die konsep van 'n *warmkol* ('hotspot') in terme van 'n Wi-Fi-verbinding. (2)

5.2.3 Gee TWEE potensiële nadele om 'n netwerk *koordloos* te verbind in teenstelling met die gebruik van kables, behalwe koste. (2)

5.3 Rekenaarmisdadigers gebruik 'n aantal metodes om rekenaarmisdade uit te voer, waarvan baie die gebruik van sagteware en/of sosiale ingenieursteknieke behels.

5.3.1 Gee die algemene term wat gebruik word, om enige sagteware te beskryf wat ontwerp is om homself te installeer, sonder die gebruiker se medewete en om 'n rekenaar stelsel negatief te beïnvloed. (1)

5.3.2 Verduidelik kortliks wat 'n sleutelsteler ('*keylogger*') is en hoekom banke dikwels daarvoor waarsku. (3)



5.4 Die volgende is 'n poging om 'n tuisblad vir 'n skool se webwerf te ontwerp.

Identifiseer VIER punte van kritiek oor die webblad, behalwe enige aspekte wat met *kleur* of die *inhoud* (bewoording) verband hou.

WE WELCOME THIS OPPORTUNITY TO INTRODUCE YOU TO OUR SCHOOL. WE ARE VERY PROUD OF OUR SCHOOL AND HOPE YOU WILL COME TO SHARE IN THE HAPPINESS, LOVE AND FAMILY UNITY OUR SCHOOL OFFERS. THIS WEBSITE PROVIDES A BRIEF INSIGHT INTO OUR ETHOS. I TRUST THAT OUR TECHNOLOGICALLY ADVANCED RESOURCES, MODERNISED CURRICULUM, VARIETY OF SPORTS AND SOCIETIES, PROGRESSIVE ACADEMIC PROGRAMME, INDIVIDUALISED SUPPORT STRUCTURES AND FIRM BUT FRIENDLY DISCIPLINARY CODE WILL MEET ALL YOUR EXPECTATIONS. WE WELCOME YOUR ENQUIRIES AND ARE HAPPY TO PROVIDE MORE INFORMATION ON REQUEST. WE STRIVE TO BE A HAPPY, STABLE, CARING SCHOOL WHERE WE CREATE A SENSE OF BELONGING IN ALL OUR MEMBERS. WE HOPE TO MAINTAIN A PROGRESSIVE, PRO-ACTIVE APPROACH TO OUR RESPONSIBILITY OF BUILDING A NATION AND PROVIDING AN EXCELLENT STANDARD OF EDUCATION.

*We will continue to integrate academic, cultural and sporting endeavours, spiritual, emotional and moral development, and social awareness. We recognise our role as a leader in the community, both immediate and further afield. Our badge endorses our commitment to developing the body, mind and spirit of each and every learner. We strive to inculcate in all students so that it remains with them long after they have left school. We make every effort to make new members feel at home as soon as possible.*

[Click here](#)



(4)  
[15]

**VRAAG 6: INLIGTINGBESTUUR**

6.1 Die insameling van data is die eerste stap in inligtingbestuur.

Gee TWEE voordele van die gebruik van data wat reeds in 'n digitale formaat is. (2)

6.2 Onderzoek die volgende skermkoot van die boonste deel van 'n vraelys wat in *Word* geskep is en wat *teksvormvelde* gebruik:

Name and Surname:

Response:  
 Enter your response towards animal poaching

6.2.1 Wat is die voordeel daarvan om vormvelde te gebruik om data in elektroniese vorms in te voer? (1)

6.2.2 Die data wat uit die vraelys verkry is, sal by 'n databasis gevoeg word. Stel TWEE maniere voor waarop hierdie deel van die vraelys verander kan word, om beter kwaliteit inligting uit die databasis te verkry. (2)

6.2.3 Die vraelys is as 'n templaar gestoor.  
Verduidelik kortliks wat 'n *templaar* in hierdie konteks is. (2)

6.2.4 Gee TWEE algemene voordele van die gebruik van 'n databasis in plaas van 'n sigblad om data te manipuleer en te verwerk. (2)

6.3 Thandile het inligting van 'n webwerf gekopieer vir haar PAT en dit as haar eie werk aangebied.

Noem die misdaad waaraan Thandile skuldig is. (1)  
**[10]**

**VRAAG 7: SOSIALE IMPLIKASIES**

- 7.1 Databeskerming behels die beheer van toegang tot fisiese data sowel as die beheer van toegang tot rekenaars.  
Gee TWEE stappe wat geneem kan word om ongemagtigde toegang tot rekenaars te voorkom. (2)
- 7.2 Gee TWEE potensiële nadele van die gebruik van IKT in die werkplek buiten koste-kwessies. (2)
- 7.3 'n Persoon met swak motoriese beheer sukkel dikwels om 'n gewone sleutelbord en muis te gebruik.  
Noem TWEE alternatiewe toestelle vir sulke mense om hulle in staat te stel, om 'n rekenaar effektief te kan gebruik. (2)
- 7.4 Gee TWEE wenke oor hoe om oogstremming te voorkom wanneer 'n rekenaar vir lang periodes gebruik word. (2)
- 7.5 Noem TWEE algemene opsies wat 'n mens in die kragkemas of instellings op 'n draagbare rekenaar kan stel om batterylewe te bewaar. (2)
- [10]**

## VRAAG 8: OPLOSSINGONTWIKKELING

- 8.1 Onderzoek die volgende ontleding van die resultate van 'n sekere toets in 'n sigblad en beantwoord die vrae daaronder:

	A	B	C	D	E	F
1			<b>Totale aantal vrae</b>	<b>50</b>		
2	<b>Van, Naam</b>	<b>Klas</b>	<b>Vrae beantwoord</b>	<b>Vrae korrek</b>	<b>%</b>	
3	Evans, Ian	A	50	40	80,0%	
4	Plaatjies, Miranda	B	30	15	#VALUE!	
5	Sapuka, Mtetelele	A	38	19	47,5%	
6	Singh, Kavish	C	45	36	240,0%	
7	Swart, Marie	B	35	30	157,9%	
8	Evans, Joe	A	35	30	157,9%	

- 8.1.1 Die formule in sel E3 om die persentasie vrae wat korrek beantwoord is uit die totale aantal vrae (gegewe in sel D1) te bereken, is:  $= D3 / D1$ . Hierdie formule werk korrek in sel E3, maar gee verkeerde resultate wanneer dit na die ander selle gekopieer word (E4:E8).

Verduidelik hoekom dit gebeur en stel 'n manier voor om die probleem op te los.

(3)

- 8.1.2 Die aantal vrae wat regtig beantwoord is deur die leerlinge word gestoor in Kolom C. Skryf die formule neer wat benodig word in sel F3 om die persentasie vrae wat die leerder Ian Evans korrek beantwoord het, te bereken, uit die aantal vrae wat hy werklik beantwoord het.

Aanvaar dat sel F3 reeds korrek as 'n persentasie geformateer is.

(2)

- 8.1.3 Die huidige ontwerp van die sigblad sal 'n probleem veroorsaak as die gebruiker probeer om die data in alfabetiese volgorde volgens die leerders se name te sorteer (Kolom A).

Verduidelik kortliks hoe die sigblad herontwerp kan word om die probleem te vermy.

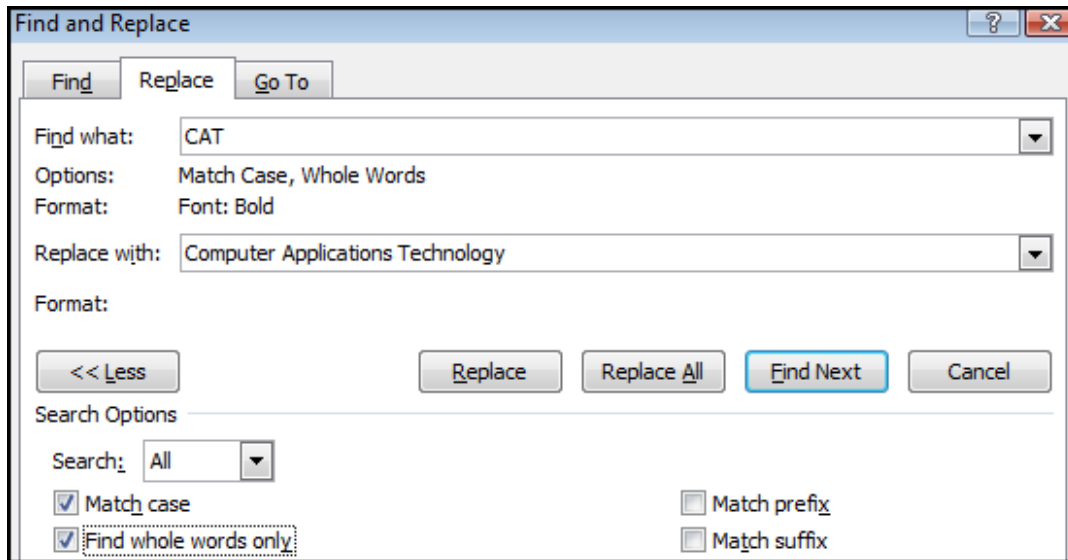
(2)

- 8.1.4 Die onderwyser wou vasstel hoeveel leerders die toets geskryf het. Hy het die funksie **=COUNT(A3:A8)** in sel F1 gebruik. Skryf die resultaat neer wat in sel F1 sal verskyn. Skryf die korrekte funksie neer wat die onderwyser eerder moet gebruik.

(2)

8.2 Alle voorkomste van die woord CAT moet met die teks **Rekenaar-toepassings-tegnologie** in vetdruk, in 'n sekere woord-verwerkingsdokument, vervang word.

Die Soek-en-Vervang dialoog word soos volg voltooi:



8.2.1 Waarom moet die 'Match case'-opsie soos aangedui gekies word. (2)

8.2.2 Verduidelik waarom die 'Find whole words only' opsie, soos vertoon, gekies moet word. (2)

8.2.3 Verduidelik, met verwysing na die instellings in die dialoog, hoekom die vervangings nie gemaak sal word soos dit bedoel was nie. (2)

[15]

**TOTAAL AFDELING B: 75**

## AFDELING C

## VRAAG 9: GEÏNTEGREERDE SCENARIO

Die skool bied 'n hondeskou aan vir fondsinsameling. Die graad 12 RTT-klas is gevra om 'n klein inligtingsentrum in een van die klaskamers voor te berei om te help met take wat met die geleentheid verband hou. Daar sal 'n klein netwerk aan 'n drukker gekoppel wees en internettoegang sal verskaf word.

- 9.1 Die netwerk sal bestaan uit twee Windows-tafelrekenaars en 'n ultraboekskootrekenaar wat oopbronsagteware (OSS) gebruik.
- 9.1.1 Noem EEN voorbeeld van 'n oopbronskantoorpakket. (1)
- 9.1.2 Gee die grootste voordeel van oopbronsagteware, afgesien van die feit dat hierdie sagteware vryelik gebruik en versprei kan word. (1)
- 9.1.3 Gee EEN algemene hardeware nadeel van 'n skootrekenaar in vergelyking met 'n tafelrekenaar, afgesien van die feit dat draagbare rekenaars soms laer hardeware-spesifikasies het as nie-draagbare toestelle. (1)
- 9.2 Die hardeskyf van een van die rekenaars se stoorplek raak min.
- Gee DRIE voorstelle oor hoe om meer skyfspasie beskikbaar te maak, behalwe om nog 'n hardeskyf by te voeg. (3)
- 9.3 Siby, een van die leerders, is verantwoordelik vir die opneem van 'n video en die opstel van 'n 'live feed' van die geleentheid.
- 9.3.1 Wat is die belangrikste spesifikasie van 'n monitor vir die meeste gebruikers? (1)
- 9.3.2 Siby vind dat 'n USB 2.0-poort te stadig is om videodata vinnig oor te dra.
- Gee die naam van 'n poort wat 'n hoër data-oordragtempo as 'n USB 2.0 het. (1)
- 9.3.3 Gee die bykomende hardeware item wat Siby aan sy rekenaar moet koppel om 'n 'live feed' van die hondeskou te ontvang, afgesien van enige netwerkitems. (1)
- 9.4 Siby is gevra om te kyk of die antivirussagteware op sy rekenaar wel op datum is.
- 9.4.1 Verduidelik kortliks, met verwysing na die manier waarop anti-virus sagteware virusse opspoor, waarom dit nodig is om die anti-virus sagteware op 'n rekenaar, gereeld op te dateer. (2)
- 9.4.2 Siby wou weet of sy brandmuursagteware ('*firewall*') ook opgedateer moet word.
- Reageer kortliks op sy navraag deur na die funksie van brandmuursagteware ('*firewall*') te verwys. (2)

9.5 Jasmine gebruik die Web om inligting oor hondehantering op te soek.

9.5.1 Terwyl Jasmine haar blaaiër gebruik het, het die volgende venster verskyn:



Wat is die algemene naam wat aan die tipe venster gegee word, soos die een hierbo, wat onverwags en sonder jou toestemming verskyn? (1)

9.5.2 Gee EEN rede waarom Jasmine nie die instruksies in die venster moet volg nie. (1)

9.6 Sibü is trots op sy vermoë om sleutelbordkortpaaie te gebruik.

9.6.1 Noem die hoofrede waarom sleutelbordkortpaaie gebruik word. (1)

9.6.2 Terwyl hy 'n lang dokument geredigeer het, het Sibü al die teks in die dokument gekies en per ongeluk die spasiebalk gedruk. Al sy werk het verdwyn!

Watter sleutelbordkortpad kan Sibü gebruik om sy werk terug te kry? (1)

9.7 'n Multifunksie-drukker is aan een van die rekenaars gekoppel.

9.7.1 Noem die poort wat gewoonlik gebruik word om 'n drucker aan 'n rekenaar te koppel. (1)

9.7.2 Gee TWEE voordele van 'n multi-funksie drucker, afgesien van enige kostefaktore. (2)

9.8 Met die opstel van die skool se webwerf het Sibü 'n sterk wagwoord gebruik.

Noem TWEE kenmerke van 'n sterk wagwoord. (2)

9.9 Sibü se eerste ontwerp van die webwerf het te veel animasie bevat en dit was moeilik om die webwerf maklik te navigeer.

Gee DRIE redes waarom dit NIE 'n goeie idee is om baie animasie op 'n webblad, te hê NIE. (3)

[25]

**VRAAG 10: GEÏNTEGREERDE SCENARIO**

- 10.1 Gee TWEE algemene ingeboude sagteware-kenmerke wat die meeste moderne bedryfstelsels het, wat dit makliker te maak vir mense met fisieke gestremdhede, om rekenaars te gebruik. (2)
- 10.2 As jou rekenaar nie aan die minimum vereistes voldoen nie, hoe kan dit die werking van die program beïnvloed? (2)
- 10.3 'n Sagtewarevereiste vir 'n program sê: 'Windows 7 of hoër'. Wat beteken dit? (2)
- 10.4 Gee TWEE redes waarom 'n mens die 'Open with' opsie in teenstelling met dubbelklik op die lêer sal gebruik? (2)
- 10.5 Beskryf kortliks TWEE scenario's waarom jy 'n lêer as 'n verskillende tipe lêer wil stoor. (2)
- 10.6 Jy het onlangs 'n lêer van *YouTube* afgelaai, maar nou kan jy dit nie vind nie.  
Lys TWEE van die soekopsies wat jy kan gebruik om hierdie lêer op te spoor. (2)
- 10.7 Jy kan uitvind waar 'n foto geneem is deur na die metadata van die lêer te kyk.  
Verduidelik wat dit beteken. (2)
- 10.8 Verkeerde of ongeldige data veroorsaak dat rekenaarstelsels afvoer produseer wat verkeerd en van geen nut is nie.  
10.8.1 Noem TWEE ander gevolge, wat onbetroubare of verkeerde afvoer vir 'n besigheid kan inhou. (2)  
10.8.2 Gee TWEE redes hoekom 'n databasis meer geskik is as 'n sigblad om inligting te stoor. (2)
- 10.9 Sosiale ingenieurswese tegnieke kan veroorsaak dat die mees gesofistikeerde sekuriteitstelsels nutteloos kan wees.  
10.9.1 Verduidelik wat hierdie stelling beteken, deur te verduidelik waarna sosiale ingenieurswese verwys. (2)  
10.9.2 Gee TWEE voorbeelde van hoe e-posse in sosiale ingenieurswese gebruik kan word. (2)
- 10.10 Bespreek DRIE voordele van die gebruik van 'n sosiale netwerk-webwerf. (3)

**[25]****TOTAAL AFDELING C: 50  
GROOTTOTAAL: 150**